

Zoom sur

La Clinique Mutualiste de Pessac et son nouveau service des Urgences médicales et dentaires



Clinique Mutualiste de Pessac



FICHE INDENTITE

Les services d'accueil et de traitement des urgences jouent un rôle essentiel dans la prise en charge des soins non programmés, mais également dans la prise en charge des soins de premier recours. Ils ont enregistré plus de 18 millions de passages en France en 2018.

Sept établissements du GHMF possèdent un service d'urgence dont le Pavillon de la Mutualité avec ses établissements de Pessac et de Lesparre.

Implanté sur le territoire girondin, le Pavillon de la Mutualité est le premier groupe d'offre de soins mutualistes en Aquitaine. Il est composé d'un réseau de services proposant une offre de soins pluridisciplinaire : des cliniques dont celle de Pessac, des pharmacies, des centres d'audition et d'optique, des services petite enfance, de soins à domicile et infirmiers, des centres de santé et des centres de radiologie.



Nouveau service des Urgences médicales et dentaires

Les Chiffres clés

25000

Séjours/an

200

Nombre de lits

70

Médecins

450

Salariés



INTERVIEW



Dr C. SCOUARNEC

Responsable du Service des Urgences

Pourquoi avoir décidé d'ouvrir un nouveau service d'urgence à la Clinique Mutualiste de Pessac ?

L'activité du service des urgences de la Clinique Mutualiste de Pessac n'a cessé de progresser depuis 5 ans en passant de 11 000 passages en 2012 à 23 000 en 2017. L'ancienne infrastructure ne permettait plus de répondre aux besoins de la population, il a donc été décidé en 2015 de construire un nouveau bâtiment capable d'absorber 40 000 passages par an et le développement de filières spécialisées d'aval. La nouvelle infrastructure bénéficie d'une surface de 1500m² et représente un investissement de 3 millions d'euros.

Quels types d'urgences sont pris en charge ?

Le service d'urgence assure l'accueil 24h/24 des urgences adultes médicales et dentaires avec une permanence de soins dans les spécialités suivantes : médecine polyvalente, orthopédie, urologie, gastro-entérologie, chirurgie digestive et anesthésie. Environ 30 professionnels médicaux et paramédicaux assurent la prise en charge des patients.

La prise en charge des patients s'organise autour de 3 « circuits », pouvez-vous nous en dire plus ?

Il existe une filière dite « courte » où sont orientés les patients venant pour des consultations médicales et pour de petites traumatologies. Ceux-ci ont un accès rapide au service de radiologie, situé à proximité immédiate des urgences ainsi qu'à l'avis d'un spécialiste. Les personnes sont alors rapidement traitées aux urgences ou sont convoqués par les différents spécialistes de la clinique selon le besoin. Deux fauteuils dentaires viennent compléter cette filière dont l'objectif est de réaliser les premiers soins et traiter la douleur du patient.

Il existe aussi une filière dite « longue » qui permet d'accueillir des patients non valides ou présentant

des pathologies plus complexes pour lesquelles un bilan détaillé sera proposé selon le motif de l'hospitalisation. Ce circuit comprend 6 boxes et 2 boxes de déchoquage sont réservés aux urgences vitales.

Enfin, il existe une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) de 12 lits permettant une prise en charge et une surveillance de qualité, dans des chambres individuelles ou à deux lits, avec sanitaires. Après réévaluation et avis spécialisé, les patients pourront retourner à leur domicile ou être hospitalisés dans les différents services d'aval de la clinique : soins continus, viscéral, orthopédie, urologie, gastroentérologie, médecine interne et gériatrie.

Depuis l'ouverture des nouvelles urgences le 11 janvier, déjà 1050 patients ont été pris en charge !

Vous êtes également en charge d'une zone « hôpital en tension » ?

En effet, conformément au souhait de l'Agence Régionale de Santé, le service d'urgence comprend une zone de tension constitué de 10 brancards, qui pourra être ouverte ponctuellement en période de forte activité et de saturation des autres structures d'urgences de Bordeaux Métropole (en cas d'épidémie ou de crise majeure par exemple).

Parallèlement, des filières d'aval ont été développées ?

Oui, comme l'unité péri-opératoire de gériatrie spécialisée dans la prise en charge de fracture de l'extrémité supérieure du fémur, « SOS Lithiase urinaire » pour prendre en charge les coliques néphrétiques en phase aigue ou encore la capacité du service de gériatrie aigue.

Aussi, l'équipe de gastro entérologues et de chirurgiens digestifs a été renforcée.

Nous ne manquons pas de projets au Pavillon !

Par Stéphanie DEBRUERES